



FACTS

COMMUNICATIE

TOP 3

- Ledennet Mijn Deltalinqs
- Ledenbezoeken
- Samenwerking rond de nieuwe strategische agenda

De relatie met leden is voor ons enorm belangrijk. Wij hebben daarom in 2019 opnieuw geïnvesteerd in het verder versterken van de communicatie met onze leden. Met de implementatie van een nieuw CRM systeem lukt het ons om, veel beter dan in het verleden, gerichte boodschappen aan onze leden te versturen. Met het ledennet, 'Mijn Deltalinqs' dat hierbij hoort, kunnen leden onder meer vergaderstukken en documenten delen en hebben zij toegang tot actuele informatie rond de kernthema's. Dit is een enorme professionaliseringslag met veel effect. Daarnaast zijn wij ook in 2019 onverminderd doorgegaan met het bezoeken van onze leden om de relatie en de samenwerking te versterken. Zo kunnen wij nog beter aansluiten op wensen van onze leden en versterken wij het netwerk. Dit heeft ook geleid tot een intensieve samenwerking rond de ontwikkeling van onze nieuwe Strategische Agenda 2020-2025 waarbij zeer veel leden hebben meegediscussieerd. Wij zijn ervan overtuigd dat onze strategie inmiddels naadloos aansluit op de prioriteiten van onze leden voor de komende vijf jaar.

DELTA PORT DONATIEFONDS

In 2019 heeft het DeltaPORT Donatiefonds een nieuwe voorzitter gekregen, Wim Groenendijk, Managing Director van Gate Terminal. Het fonds waarin het Havenbedrijf Rotterdam, Deltalinqs en 77 van onze leden en 17 adviescommissies participeren, heeft in 2019 200 lokale initiatieven ondersteund met een donatie. Met een beperkt budget is dit een fantastisch resultaat.

SECRETARIATEN

Deltalinqs heeft ook in 2019 de secretariaten van vier lid-verenigingen: de VRTO (terminaloperators), de VRMO (droge bulk overslag), de Verocog (de inspectiebedrijven) en de VAB (dienstverlening in de haven) gevoerd.



Deltalinqs behartigt als ondernemersorganisatie de gezamenlijke belangen van de haven- en industriële ondernemingen in de Mainport Rotterdam. Dit zijn ruim 700 bedrijven, die 6,2 % van het Bruto Nationaal Product vertegenwoordigen en werk bieden aan ruim 385.000 mensen.

'Het Deltalinqs Climate Program is in een stroomversnelling terecht gekomen'



DELTALINQS CLIMATE PROGRAM

TOP 3

- Energie mix en infrastructuur
- Duurzame brandstoffen en energiedragers
- Duurzame grondstoffen

Het afgelopen jaar heeft nadrukkelijk in het teken gestaan van de energietransitie. Wij hebben in 2007 het initiatief genomen tot het Deltalinqs Energy Forum. Dit kennisplatform is de laatste jaren sterk gegroeid in betekenis en heet sinds 2019 Deltalinqs Climate Program (DCP). Binnen dit programma werken partijen samen aan de energie- en grondstoffentransitie van het Rotterdamse Haven Industrieel Complex. Wij werken met leden en partners aan drie specifieke thema's: energiemix en infrastructuur van de toekomst, duurzame brandstoffen & energiedragers en duurzame grondstoffen. De leden van Deltalinqs, vertegenwoordigd door de ambassadeurs, maken afspraken over de samenwerking en over de projecten. Deze afspraken noemt Deltalinqs, net als in voorgaande jaren, 'Letters of Cooperation'. De LOC's vormen de basis voor projecten gericht op het verduurzamen van bedrijven via concrete, resultaatgerichte en realistische stappen op de korte en middellange termijn. Het Deltalinqs Climate Program is daarmee een centraal thema geworden binnen onze dienstverlening en nu al één van de belangrijkste programma's in onze lobby activiteiten. Kernthema's voor deze lobby zijn: infrastructuur, arbeidsmarkt, financiering en wet & regelgeving. Het is inspirerend om te zien dat de bedrijven, overheden en kennisinstellingen Deltalinqs voor dit thema uitstekend weten te vinden. Steeds meer bedrijven sluiten zich aan, er worden meer onderzoeken gestart en de betrokken leden werken intensief samen tijdens de uitvoering van nieuwe initiatieven. Een aansprekend voorbeeld is het project H-Vision, waar verkenningen zijn gedaan voor grootschalige productie en toepassing van waterstof. Dit biedt de industrie in Rotterdam de mogelijkheid om nog vóór 2030 de CO₂-emissies aanzienlijk omlaag te brengen. De uitkomsten zijn zeer kansrijk en aan het einde van 2019 is een tweede fase gestart waarin tien partijen een business case verfijnen. Een spannende tijd waar wij veel van verwachten. Samenwerken aan innovatie is de komende jaren een kritische succesfactor. Dit is de reden dat wij dit onderwerp ook de komende jaren heel hoog op onze agenda hebben staan.



Jaarbericht 2019

Lef, visie en daadkracht

2019 was voor Deltalinqs een intensief jaar. Wij hebben ons vanzelfsprekend nadrukkelijk bezig gehouden met de belangrijke lopende dossiers, we hebben snel en adequaat ingespeeld op de actualiteit voor bijvoorbeeld het klimaatvraagstuk en de dreigende Brexit, we hebben onze oude strategische agenda afgerond en we zijn een strategische heroriëntatie gestart. Deze heroriëntatie heeft geleid tot een mooie nieuwe Strategische Agenda voor de periode 2020 - 2025.

In dit jaarbericht blikken wij inhoudelijk terug op 2019 en brengen wij u met trots op de hoogte van onze inspanningen en van de resultaten over het afgelopen jaar. Wij stellen opnieuw verheugd vast dat de kracht van ons netwerk enorm is. Dit is essentieel en van groot belang om onze doelen te realiseren. Daarom is ons succes ook dit jaar mede te danken aan de inzet, de openheid en de kennis en ervaring van onze leden. Zij hebben een belangrijke inbreng tijdens bijeenkomsten, commissievergaderingen en werkgroepen en tijdens de vele gesprekken die dagelijks plaatsvinden met onze bestuurders en onze medewerkers.

Graag nemen wij u mee langs de belangrijkste resultaten van onze inspanningen in 2019. Uiteraard kunnen wij hierin niet volledig zijn, maar inspireren wij u op de hoofdlijnen en op de belangrijkste dossiers per domein.

Bas Janssen
Directeur Deltalinqs



'Versterken van verbinding en relaties op alle niveaus van groot belang'



ONDERNEMERSKLIMAAT

TOP 3

- Huur en erfpachtpositie
- Dialoog toezichhoudende overheid en handhavende overheid
- Consultaties m.b.t. nieuwe Havenvisie en de Havennota

Voor een goed ondernemersklimaat is lobby gericht op beleid en wet- en regelgeving op de verschillende niveaus een kritische succesfactor. Wij hebben daarom ook in 2019 nadrukkelijk geïnvesteerd in het versterken van de verbinding en de relatie met de gemeente Rotterdam, de rijksoverheid en de Europese Unie. Een belangrijk moment ontstond rond de provinciale staten verkiezingen in maart van dit jaar. De uitkomst van deze verkiezingen was verrassend en het duurde lang voordat het college gevormd werd. Inmiddels is de brede coalitie operationeel en onderhouden wij op verschillende momenten contact met de vertegenwoordigers van partijen. Naast deze verkiezingen hebben een aantal andere grote dossiers onze aandacht gevraagd. Bijvoorbeeld het dossier kosten, tarieven en lokale lasten. Wij hebben voor de haventarieven in 2019 de meerjarige afspraak gecontinueerd tot en met 2020. Zorg is er over de ontwikkelingen rond de door het Havenbedrijf Rotterdam voorgestelde verhogingen van grondprijzen (de huur- en erfpachtpositie). We weten dat de gemeentelijke begroting onder druk staat, maar hogere lokale lasten hebben een negatieve invloed op het ondernemersklimaat. Onderdeel hiervan is het dossier heffen van reclamebelasting in het havengebied; een belasting die oorspronkelijk bedoeld is voor de stad! Onze inspanningen van enkele jaren geleden hebben geleid tot opschorting. Helaas is recent toch besloten om deze belasting weer in te voeren. Wij zijn het onveranderd oneens met dit besluit en daarom houdt dit dossier onze volle aandacht. Recent is de nieuwe Havenvisie gereed gekomen na positieve besluitvorming in de gemeenteraad. Dit is goed nieuws. Onze intensieve dialoog vanuit bedrijven met de toezichhoudende en de handhavende overheid DCMR, VRR en ISZW is in 2019 verder vormgegeven. Het effect hiervan is vooral een beter onderling begrip. Hierdoor zijn wij in de praktijk, meer dan in het verleden, in staat samen te werken aan gemeenschappelijke doelen. Dit versnelt het resultaat op belangrijke en noodzakelijke veranderingen. Tot slot is de nieuwe Havennota van het ministerie van I&W op komst. Wij zijn al in gesprek in het kader van de consultatie, maar vanzelfsprekend zeer nieuwsgierig naar de eindtekst en vervolgens de impact van de plannen. Dit vormt een handvat voor verdere lobby in de komende tijd.

'Een intensieve samenwerking met bedrijven, overheidsinstellingen en scholen'



ONDERWIJS & ARBEIDSMARKT

TOP 3

- Leerwerkakkoord
- Rotterdam Initiatief voor sociale Innovatie
- Versterken instroom vanuit HBO onderwijs

De krapte op de arbeidsmarkt enerzijds, en de ontwikkelingen op het gebied van technologie en digitalisering anderzijds, heeft ertoe geleid dat het domein Onderwijs & Arbeidsmarkt hoog op onze agenda staat. Voldoende goed gekwalificeerd personeel is immers nog steeds de basis van een goede bedrijfsvoering. Kenmerkend voor onze aanpak is een intensieve samenwerking met bedrijven, overheidsinstellingen en scholen. Wij creëren de verbinding tussen partijen, we definiëren gemeenschappelijke doelen en daarna werken we intensief samen aan het realiseren daarvan. Dit heeft ook in 2019 succes gehad. Voorbeeld-dossiers hiervoor zijn het 'Leerwerkakkoord' en de 'Carrière startgarantie'. De Carrière startgarantie is een oude bekende en heeft ook dit jaar weer 200 schoolverlaters aan een baan geholpen. In aanvulling op dit initiatief hebben partijen in februari van dit jaar het Leerwerkakkoord gepresenteerd. Dit akkoord heeft 3 concrete doelen: van school naar werk, van werk naar werk en (weer) aan het werk. Ook een aantal andere dossiers heeft grote impact gehad. Allereerst het project RISI, het Rotterdams Initiatief voor Sociale Innovatie. Een initiatief van werkgevers (Deltalinqs), werknemers (CNV vakmensen) en het Havenbedrijf Rotterdam. Samen hebben wij de haven community bewust gemaakt van de noodzaak tot sociale innovatie. De eerste resultaten zijn inmiddels zichtbaar. Ook hebben wij ons gericht op een interessante en heel belangrijke groep nieuwe werknemers voor de haven, HBO studenten. Middels voorlichting op HBO opleidingen en een intensieve samenwerking versterken wij het positieve imago van de haven en geven wij zicht op de enorme kansen en mogelijkheden. Daarnaast verzorgen stafleden van Deltalinqs colleges en ontwikkelen wij concepten om met vernieuwende vormen van communicatie jonge HBO studenten te inspireren om een werkplek in de haven te ambiëren. Naast deze activiteiten richten wij ons sterk op de lobby. Achtereenvolgens hebben wij ons hard gemaakt voor de promotie van het EIC, voor toplocaties opleidingsinfrastructuur, voor het ontwikkelen van de RDM Training Plant naar een concrete onderwijslocatie en voor het gezamenlijk inkopen van trainingen. Tot slot zijn we een nieuw initiatief gestart. We zijn met een groep Syrische vluchtelingen op werkbezoek geweest bij Neele-Vat Logistics en ECT. Met de krapte op de arbeidsmarkt zien wij hierin een potentieel interessante groep nieuwe werknemers. In 2020 zetten wij hier verder op in.

'Een goede infrastructuur en bereikbaarheid essentieel voor sterke concurrentiepositie'



INFRASTRUCTUUR & BEREIKBAARHEID

TOP 3

- Brexit
- Grote onderhoudsopgave Rotterdam
- Verkeersmanagement en mobiliteitsmanagement

Voor Mainport Rotterdam is een goede infrastructuur en een optimale bereikbaarheid essentieel voor een goede concurrentiepositie. Echter, het wordt steeds drukker in Nederland, zowel op de weg als op het spoor en het water. Wij hebben daarom in het afgelopen jaar enorm veel energie gestoken in de thema's verkeersmanagement en mobiliteitsmanagement. De manier waarop wij gebruik maken van de basisnetten met zowel goederen- als personenvervoer vraagt om een andere manier van denken, om een nieuwe invulling en om samenwerking. Samen moeten we slimme oplossingen bedenken voor deze vraagstukken. Wij hebben ons in het afgelopen jaar natuurlijk ook bezig gehouden met het borgen van de basisnetten op de weg, het spoor en het water. We zien veel investeringen in het wegvervoer, bijvoorbeeld aan optimale transportroutes voor gevaarlijke stoffen, terwijl spoor en water minder aandacht krijgen. Toch ligt hier de sleutel voor een betere modal split. Hiervoor is een sterke lobby-alliantie belangrijk en daarom werken we nauw samen met onder andere TLN, Evofenedex, FENEX, VNO/NCW en het Havenbedrijf Rotterdam. We focussen hierbij sterk op de grote onderhoudsopgave in ons gebied. Daarbij wijzen we de beleidsmakers op de risico's en op de absolute noodzaak van een tactisch sterk plan, een goede regisseur en een excellente communicatie. 2019 heeft binnen dit domein ook in het teken gestaan van de dreigende Brexit, met mogelijk desastreuze gevolgen voor het goederentransport. Een goede voorbereiding is essentieel en samen met onze leden en partners hebben wij hier enorm veel tijd en energie in gestoken: met ronde tafelgesprekken, voorstellende modellen, het ontwikkelen van scenario's en plannen hebben wij ons optimaal voorbereid. Nu de daadwerkelijke Brexit zelf nog. Ook besteedden we veel aandacht aan grenscontroles. Samen met betrokken leden, ketenpartners en overheden werken we aan een documentloos goederen volgsysteem (DGVS). Met de NVWA en de Rotterdamse veterinaire keurpunten verhogen we de ketenefficiency. Tot slot staat het dossier 'inklimmers' vol op de agenda: samen met de ferrymaatschappijen en de overheid werken we aan oplossingen om deze problematiek zover mogelijk terug te dringen.

'Alles is erop gericht om de veiligheid hoog op de agenda houden'



VEILIGHEID & SECURITY

TOP 3

- Samenwerking met landelijke en regionale veiligheidsnetwerken
- Collectieve producten als mobilfoon netwerk en ATEX
- Bijeenkomsten op het gebied van Veiligheid

Voor leden is veiligheid een kritische succesfactor in de bedrijfsvoering. Het domein Veiligheid & Security is daarom voor Deltalinqs altijd een top prioriteit geweest. In het afgelopen jaar hebben wij naast de standaarddossiers als: het basispakket veiligheid, de Gezamenlijke Brandweer en trainingen en workshops op actuele onderwerpen aanvullend aandacht besteed aan een aantal belangrijke nieuwe initiatieven. Voorbeelden hiervan zijn het opstellen van een handreiking voor het werken in explosieven atmosferen (ATEX), het intensiveren van initiatieven op het gebied van cybersecurity en biometrisch informatiesystemen waar wij vooral werken aan het creëren van bewustwording over de toegevoegde waarde van deze initiatieven. Meer in het bijzonder hebben wij samengewerkt met de DCMR in de voorlichting aan bedrijven over invulling van hun Dominoverplichting, dit was de druktbezochte Deltalinqs-bijeenkomst van dit jaar. Ook het onderwerp aanvragen van omgevingsvergunningen is daarbij een belangrijk onderwerp. Met een publiek-private samenwerking hebben wij gewerkt aan een gerichte aanpak van drugs-gerelateerde criminaliteit. Alle belangrijke partners hebben zich zeer betrokken getoond. In dit verband heeft ook de collectieve aanpak Integere haven een doorstart gekregen. Het onderwerp cybersecurity is een thema dat wij adresseren binnen het programma FERM, een samenwerking met de gemeente Rotterdam, de politie en met het Havenbedrijf Rotterdam. We bespreken de onderwerpen met leden in de verschillende Port Cyber Cafés. Ook op onze agenda staat het dossier ADM: alcohol-, drugs- en medicijngebruik. Wij voeren een nadrukkelijke lobby in Den Haag om controles aan de poort een wettelijke grondslag te geven. Veiligheid zou wat ons betreft zwaarder moeten wegen dan privacy. Nieuw in 2019 is onze samenwerking met Hogeschool Inholland om daar het curriculum te versterken voor de opleiding Integrale veiligheidkunde. Tot slot, wij hebben in 2019 op heel veel verschillende plekken aandacht gevraagd voor het onderwerp veiligheid, we hebben geïnformeerd en geïnspireerd, zowel binnen ons eigen Deltalinqs netwerk als daarbuiten. Wij leveren een bijdrage aan Duurzame Veiligheid 2030 en aan de training Seveso Topmanagement, voor BRZO-locatieverantwoordelijken. Het is goed om te ervaren dat onze leden het onderwerp onverminderd van groot belang vinden en dat zij er alles aan doen om de Mainport Rotterdam de meest veilige haven van de wereld te maken.

'Wij zijn onderdeel van een uniek gebied waar haven en industrie en leven in balans moeten zijn'



MILIEU & DUURZAAMHEID

TOP 3

- Stikstofdepositie en PAS
- Omgevingswet
- Stofemissies

Het kan niemand zijn ontgaan, 2019 stond voor dit domein in het teken van de stikstofproblematiek. Sinds 29 mei 2019, de uitspraak van de Raad van State, staat de vergunningverlening on-hold, ook in de haven en industrie liggen projecten stil. Dat is zorgelijk. Soms zijn dit projecten die vanuit veiligheid noodzakelijk zijn, zoals onderhoudsprojecten of projecten ter optimalisatie van de operatie. Dit heeft een enorme weerslag op het vestigings- en ondernemersklimaat. Wij zijn nadrukkelijk met de DCMR in dialoog om samen te onderzoeken hoe wij voor dit gebied tot een oplossing kunnen komen. Daarnaast hebben al onze leden te maken met de Omgevingswet, een wet met een grote impact. Hoewel deze complexe wet pas in werking treedt op 1 januari 2021, is de voorbereiding hierop in volle gang. Op dit moment staat de basis van de wet, maar daarmee zijn wij er nog niet. Er komen verschillende aanvullingen op de thema's: geluid, bodem en natuur. Overall monitoren wij de ontwikkelingen, we geven feedback op elk wetsvoorstel en we bewaken hiermee dat de nieuwe wet voor onze leden in de praktijk werkbaar blijft. Een intensief proces maar absoluut van groot belang. Wij betrekken verschillende commissies en werkgroepen bij het onderwerp en daarmee creëren we de noodzakelijke awareness voor de grote gevolgen van deze wet. Wij maken onderdeel uit van een uniek gebied, waar een goede balans moet zijn tussen de haven en de industrie en wonen en leven. De wettelijke kaders zijn vanzelfsprekend leidend, maar er moet wel voldoende ruimte overblijven voor ondernemen. Ook het dossier Gebiedsgericht grondwater heeft nadrukkelijk onze aandacht gekregen in het afgelopen jaar. Hiervoor is een pilot gestart in de Botlek, en werken de eerste bedrijven aan een plan voor sanering. Dan het dossier met impact op al onze leden, de stofemissies. Hiervoor zijn inmiddels zo'n 1500 zeer zorgwekkende stoffen gedefinieerd. De overheid wil deze stoffen minimaliseren, dit is een enorme klus. Aan bedrijven is de opdracht gegeven om een inventarisatie te maken. Deltalinqs kijkt samen met branches hoe deze opdracht zo goed mogelijk uitgevoerd kan worden. Gelukkig is de aanpak van emissies niet nieuw voor de bedrijven en is deze de laatste jaren al sterk teruggelopen. Tot slot, Deltalinqs is onderdeel van een landelijke stuurgroep ZZS. Hoe houd je deze wetgeving werkbaar?