



Interactieve Haven HR-sessie 2022

24 maart 2022

René Pierik
Business Development Executive



Over GPAL



- Innovatief instructievideo platform (software as a service)
- Opgericht in 2015
- Winnaar Dutch Defence Innovation Award opleiding & training (Ministerie van Defensie)
- Klantenbase: 120 succesvolle implementaties
- AVG proof
- ISO 27001 gecertificeerd



Ministerie van Veiligheid en Justitie



Koninklijke Landmacht



Koninklijke Marechaussee



Koninklijke Marine

Hoe blijven we als haven & industrie een aantrekkelijke werkgever?



Uitdagingen

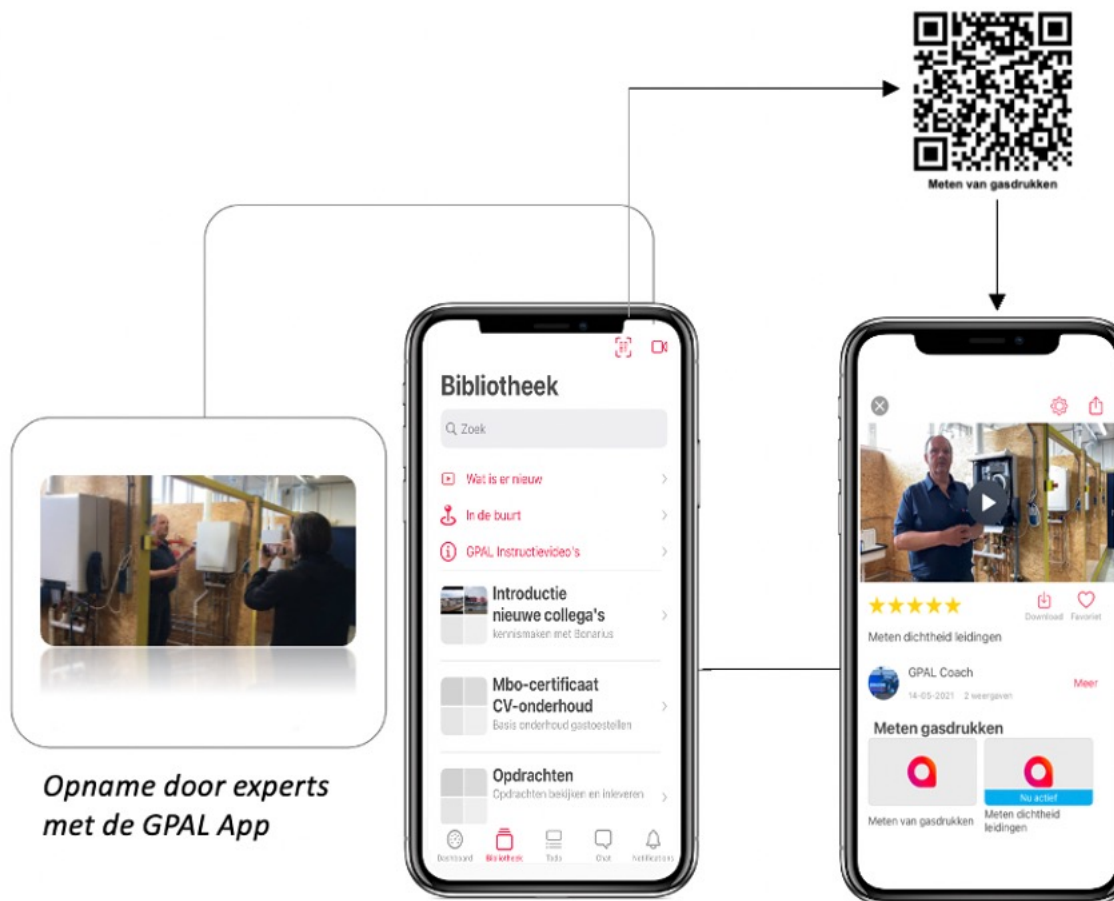
- Realisatie klimaatdoelen
- Vergroten aantrekkingskracht op de arbeidsmarkt
- Boeien & binden bestaande medewerkers
- Vergroten effectiviteit & productiviteit
- Verbeteren van kwaliteit en veiligheid
- Borging van kennis en vaardigheden
- Transitie naar werkplekleren



Oplossing: GPAL app



- Met eigen experts korte video's opnemen met mobiele telefoon of tablet (automatische generatie QR-codes)
- Gestructureerd en veilig opslaan in GPAL app
- Snel, eenvoudig delen en gebruik monitoren
- Snel, altijd, overal en op het juiste moment toegang tot expertise via mobiel, tablet of webbrowser (app, QR-codes op assets, instructiekaarten, hybride lesmateriaal)
- Instructie video's bekijken, zelf filmen, reageren via chat, feedback ontvangen van experts en peers.

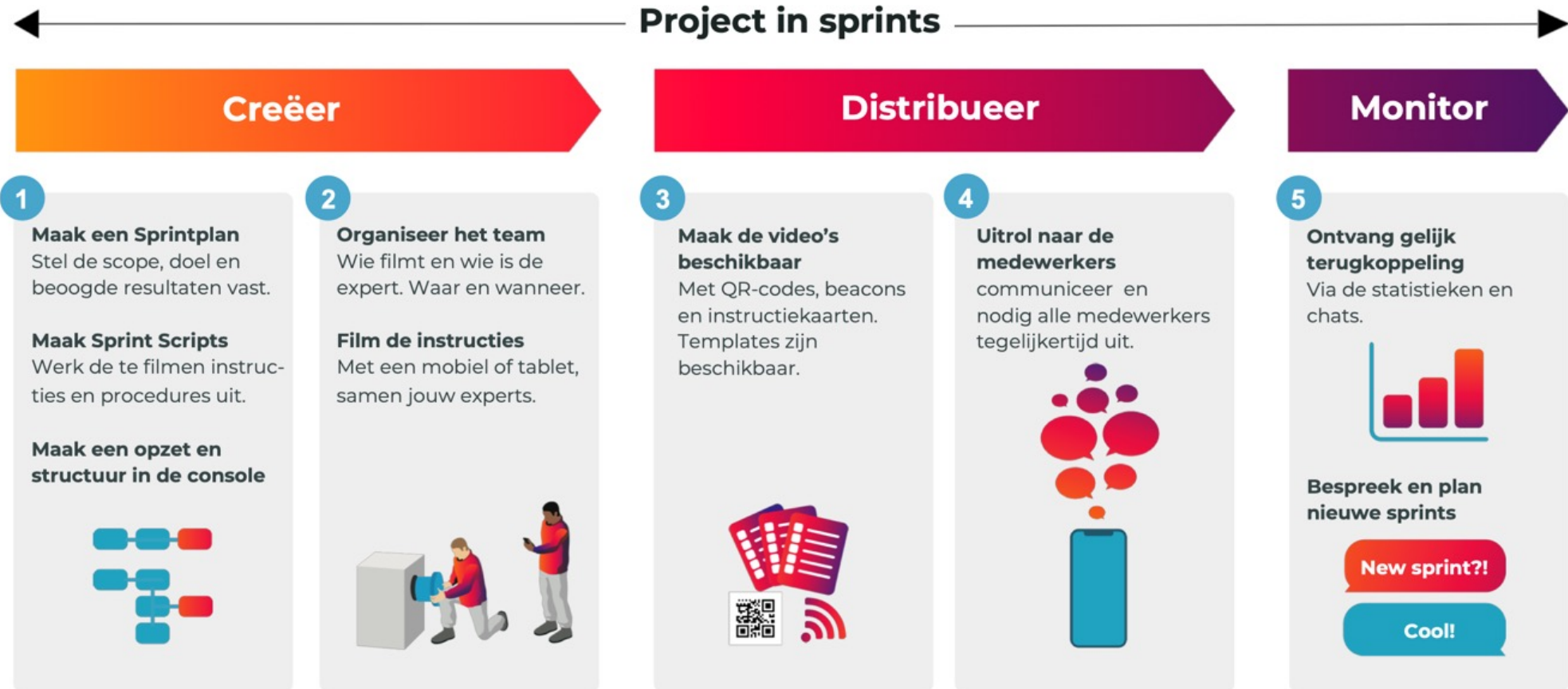


Opname door experts met de GPAL App

Gestructureerd opslaan in de GPAL App

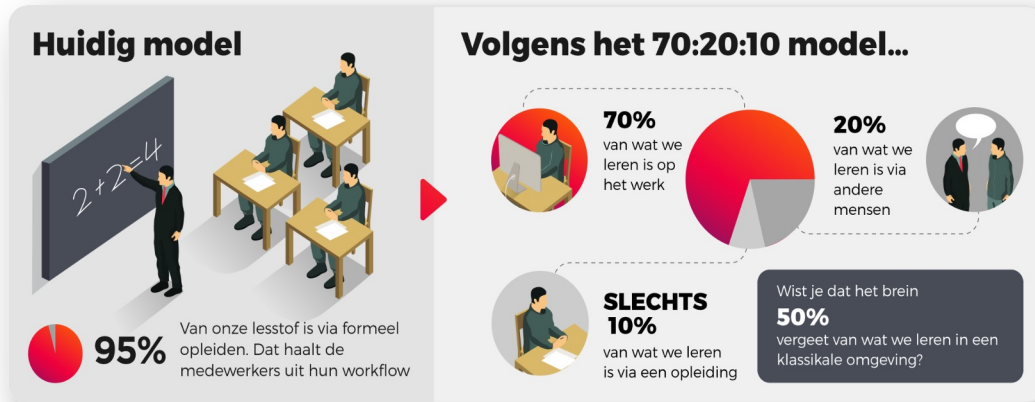
& delen met degenen die het niet weten via de GPAL App, inwerkboekjes, QR-code instructiekaarten

Werkwijze: gestructureerde aanpak van uitdagingen



Trends & ontwikkelingen

Transitie van klassikaal naar werkplekleren



Van tekstueel naar visueel leren

90%

Van de informatie dat naar de hersenen wordt gestuurd is visueel

Beelden worden

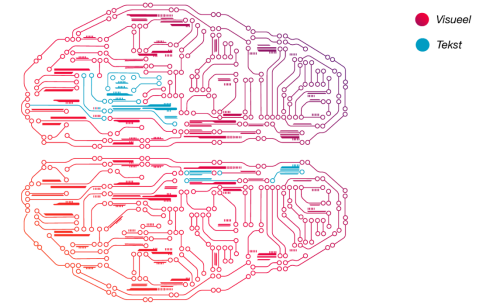
60,000x

Sneller verwerkt dan tekst

1 minuut video staat gelijk aan

1800

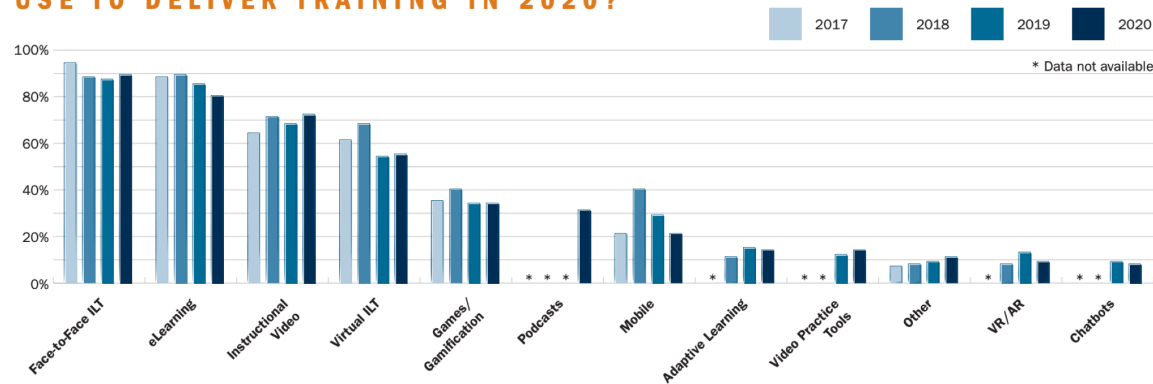
woorden. Dat zijn 5 A4-tjes tekst



Bron: Forrester CSO Insights 2012, LinjaCOM, from the Noun Project

Instructievideo's in top 3 van meest gebruikt trainingmethodes

WHAT METHODS WILL YOU OR YOUR ORGANIZATION USE TO DELIVER TRAINING IN 2020?



Aansluiting zoeken bij leerbehoeften huidige generatie





Praktijkcases

Klantcase Vakschool Technische Installaties

MBO deelcertificaat “basisonderhoud gastoestellen werktuigkundige installaties”



- Zij-instromers versneld opleiden
- Onderwijsvernieuwing
- Verkorten opleidingstijd
- Vakmensen in korte tijd een MBO certificaat laten halen
- Instructie- en begeleidingstijd verminderen
- Effectiever om- en bijscholen van ervaren technische vakmensen

Opleidingsprimeur voor de installatiebranche: Vliegende start voor eerste pilot met MBO-certificaten

Hoe kan je zij-instromers sneller opleiden en ervaren vakmensen effectiever bijscholen? In de regio Amsterdam werken scholen, bedrijfsleven en Wij Techniek samen aan een nieuw opleidingstraject waarbij vakmensen in korte tijd een MBO-certificaat behalen. “Deze pilot is uniek voor Nederland.”



Bekijk de case: <https://bit.ly/3oN8xJS>

20 Het Financieele Dagblad
Maandag 14 maart 2022

ONDERWIJS

Sectoren met personeelskrapte vestigen hoop op versneld mbo-traject

Ardi Vliegels
Amsterdam

Direct betaald aan de slag en tegelijkertijd vakspecifieke lessen volgen, om daar binnen drie maanden al een mbo-certificaat voor te krijgen.

Dat is het idee achter een versneld studie-traject dat bedrijven en mbo-opleidingen samen opzetten. En die certificaten zijn steeds populairder: waren ze er in 2019 voor veertig functies, nu bestaan er trajecten voor meer dan driehonderd banen, blijkt uit navraag van het FD.

Op het Rotterdamse ROC Zadkine kregen studenten deze week na slechts twaalf weken het nieuwe mbo-certificaat uitgereikt voor de optiekbranche, met haargarantie van een halfjaar. Onder hen een moeder die voordien niet werkte en een vluchteling die zocht naar passend werk.

Het is een voorbeeld van de steeds vaker uitgedeelde mbo-certificaten. Wat drie jaar geleden begon als proefproject, is inmiddels een populair strijdmiddel tegen arbeidstekorten. In eerste instantie ging het vooral om certificaten voor zorg- of techniekbanen. Nu zijn er trajecten in allerlei sectoren. ‘Een gouden formule’, zegt Hanneke Vlug van Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). ‘De behoefte blijkt enorm.’ De vraag ernaar is ook groter dan SBB aankan, zegt Vlug. ‘Dit jaar staan er 520.000 mbo-vacatures open en het mbo levert 110.000 studenten af per jaar. Er blijft dus veel scholingsbehoefte over, waarvoor het certificaat een belangrijke oplossing biedt.’

Ook Arjen Binkhorst van installatiebedrijf Bonarius Bedrijven is continu op zoek naar personeel. ‘We hebben aan de lopende band sollicitaties’, vertelt hij. Daarom begon Bonarius een paar jaar geleden zelf met mensen op te leiden. Nu doen ze dat met het ROC van Amsterdam en de Vakschool Technische Installatie Amsterdam (VTI) en kunnen zij samen mbo-certificaten overhandigen. Dat leverde Bonarius tientallen extra arbeidskrachten op.

Meestal gaat het om omscholing van zijinstromers. Die kunnen meteen aan de slag en volgen twee dagen per week theorie- en praktijklessen op mbo-niveau. Zoals Yumus Deniz (21). Hij had al een mbo-bedrijfsadministratie afgerond, maar wilde meer doen met techniek en minder ‘bureauwerk’. Maar voltijd studeren, dat zag hij niet zitten.

Deze week ontving hij zijn mbo-certificaat basisonderhoud aan toestellen werktuigkundige installaties. ‘Ik heb nu letterlijk een bewijs in handen voor alles wat ik al heb geleerd hier’, vertelt hij. Deniz is van plan verder te leren in de installatietechniek.

In een andere kraptesector, de zorg, leverden drie verschillende mbo-deelcertificaten tot dusver bijna duizend nieuwe krachten op, vierhonderd zijn er nog mee bezig. Het ministerie van Onderwijs stelde in de coronatijd extra geld beschikbaar voor de zorgcertificaten.

Ook het UWV werkt er graag aan mee, zegt Rob Wijtes, hoofd Arbeidsinformatie en Advies. Uitkeringgerechtigden behouden tijdens de drie maanden opleiding hun uitkering. Op dit moment staan er ongeveer een miljoen mensen aan de kaak, die wel (meer) zouden kunnen werken, maar bijvoorbeeld niet de juiste diploma’s hebben.

Wijtes: ‘De certificaten zijn urgent in het licht van het grote personeelstekort, zeker met het oog op de nog grotere krapte in de toekomst. Voor bedrijven is het aantrekkelijk omdat mensen snel inzetbaar zijn, en voor werkzoekenden omdat het een lage opstap kan zijn naar werk.’ Ook voor nieuwkomers, zoals gevluchte Oekraïners, kunnen de certificaten een snelle route naar werk zijn.

Bedrijven en mbo’s moeten wel kritisch onderzoeken of de student ook op de lange termijn profijt heeft van een certificaat, zegt Wijtes. Vlug is het daarmee eens. ‘We zijn niet begonnen, maar dat gaan we in de gaten houden.’ Wijtes hoopt ook dat werkgevers na het certificaat blijven investeren in de opleiding van hun werknemers. Want nu is er krapte, waarschuwt hij, maar als de arbeidsmarkt drastisch verandert, kan een certificaat voor één gerichte taak werknemers kwetsbaar maken.

Het Nationaal Register van Onderwijsonderzoek doet nu onderzoek naar de certificaten. Tot zijn publicatie is onbekend hoeveel er zijn uitgedeeld. Vlug en Wijtes denken echter te weten dat de arbeidsmarkt behoefte heeft aan een grootschaliger uitrol. ‘Maar voor opschaling is structureel geld nodig’, zegt Vlug. ‘We hebben nu tijdelijk geld. Tot eind dit jaar ontwikkelen we nog 15 nieuwe soorten certificaten, maar voor meer is het budget op.’ Naar verwachting zal rond de voorjaarsnota duidelijk worden hoe het verder gaat met de mbo-certificaten.

Het tekort aan vakmensen in de installatiebranche zal de komende jaren aanzienlijk toenemen.
FOTO: GILLES PERRONNEAU/ANP

Met behulp van mbo-certificaten kunnen studenten na drie maanden betaald aan het werk

Vanwege enorme tekorten is opschaling nodig zeggen bedrijven, maar de geldpot is leeg

Praktijkcase: Koole Terminals

Over Koole Terminals

Koole Terminals is een toonaangevend en onafhankelijk opslag-, verwerkings- en logistiek bedrijf dat innovatieve en geïntegreerde dienstverlening biedt voor groot-volume producten.

Uitdaging



“Nieuwe medewerkers met beperkte ervaring in het laden van vrachtauto’s sneller, effectiever, efficiënter en veiliger laten werken”
- Geeske Steeneken, L&D adviseur Koole Terminals

Aanpak



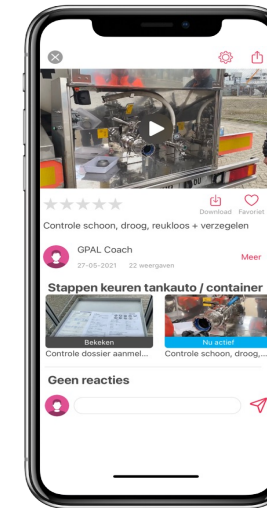
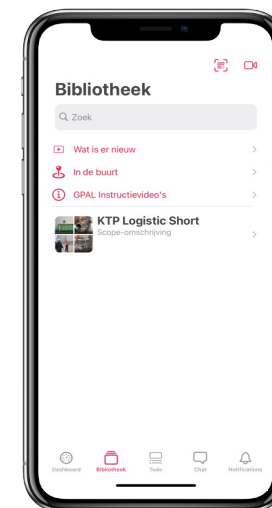
- Structuur bepaald en vastgelegd in de app
- Werkinstructies verfilmd met eigen experts
- Instructiekaart gemaakt met QR-codes
- Instructies verplicht volgen voor start werkzaamheden
- Instructies on the job beschikbaar als naslagwerk

Resultaten

- Medewerkers zijn op specifieke handelingen sneller onboard
- Medewerkers kunnen tijdens het werk extra bekijken of de handelingen die ze moeten uitvoeren de juiste zijn
- Koole heeft inzicht in leerresultaten van medewerkers
- Borging van kennis van huidige medewerkers door onderdeel te zijn van de instructiefilmpjes.

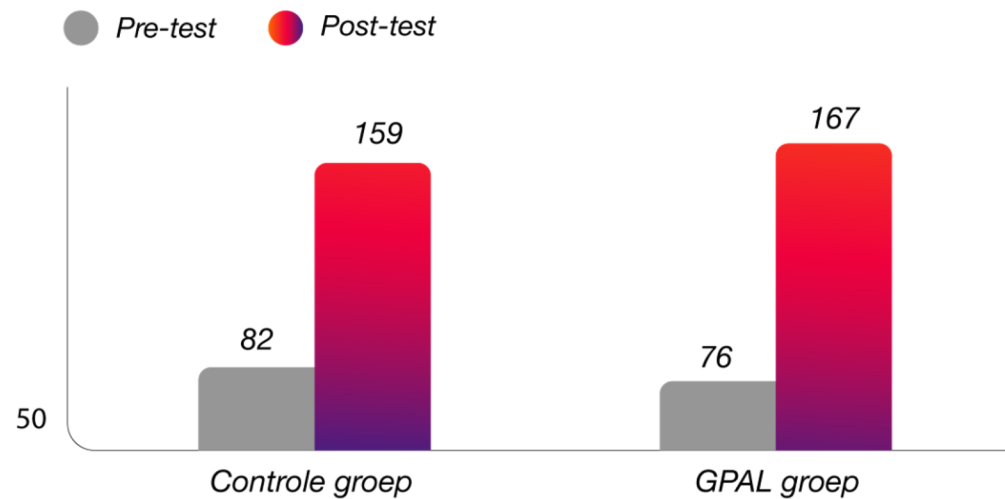


Controle schoon, droog,
reukloos + verzegelen



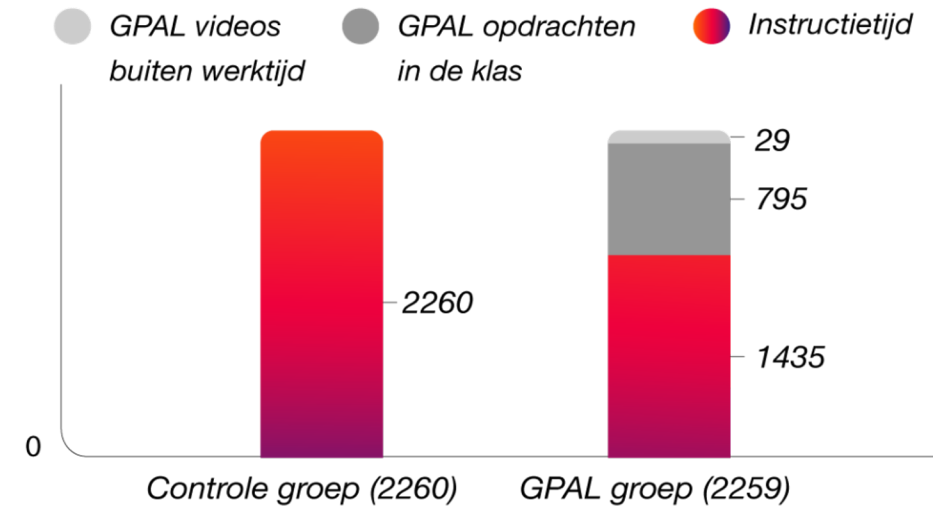
Het GPAL effect

++ Hoger kennisniveau...



Gemiddelde kennis scores in de controlegroep en de GPAL groep

met 37% minder directe uitlegtijd



Gemiddelde tijdsinvestering (in minuten) in de controlegroep en de GPAL groep.

Decentraal opleiden in de beroepscontext

Praktijk: Korps Commandotroepen



Dai Carter (bekend van het RTL tv-programma kamp Koningsbrugge)

De opleiding, ontworpen vanuit het Blended Learning concept, maakt gebruik van een leertaken-boek, video leren ([GPAL](#)) en hands on werk. Het is daardoor beter afgestemd op het individu, wendbaar en flexibel. Geschikt voor decentraal opleiden en werkbaar in de beroepscontext.

Bron: LinkedIn post Dai Carter



639 · 22 comments

Reactions



Chef Defensiestaf over GPAL implementatie

“Leerlingen vinden deze manier van werken leuker, want het sluit aan bij hun digitale belevingswereld. Sommige instructeurs vinden het fantastisch, anderen moeten er aan wennen. Het bijzondere is dat de **opleiding nu korter** is, maar de **kwaliteit toegenomen**. **Doordat mensen meer zelf doen en dingen uitzoeken, blijft de stof beter hangen.** Een instructeur vertelde dat hij zijn werktijd nu anders in kan richten. Soms doet hij dingen 's avonds, soms overdag. Hij heeft **meer vrijheid** “

Bron: <https://www.defensie.nl/organisatie/bestuur/staf/cds/weblog/2020/juni-2020>

[Werkbezoek DGOTC door Barbara Visser oud-minister van Defensie](#)



Weblogbericht | 19-06-2020 | Luitenant-admiraal Rob Bauer

Toepassingsmogelijkheden



Werving & selectie



Onboarding nieuwe medewerkers, BOL/BBL studenten, stagiaires



Ontwikkeling, monitoring, borging vakbekwaamheid



Werkplek leren (Performance support)



Veiligheid-, kwaliteit- en procesverbetering

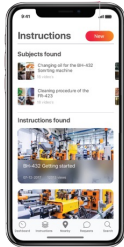


Taakgerichte contentontwikkeling (eigen experts)

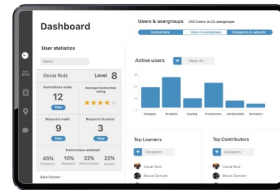


Trainen en opleiden

Onbeperkt trainingen en kennis managen



GPAL App voor gebruiker
iOS & Android



Management Console
voor beheerders en
ontwikkelaars
Laptop & mobiel



Secure GPAL Cloud
Voor uw privacy en
veilige opslag
(AWS Frankfurt)



**Templates, QR &
Beacons voor**
vindbaarheid



Support Center
Voor uw vragen

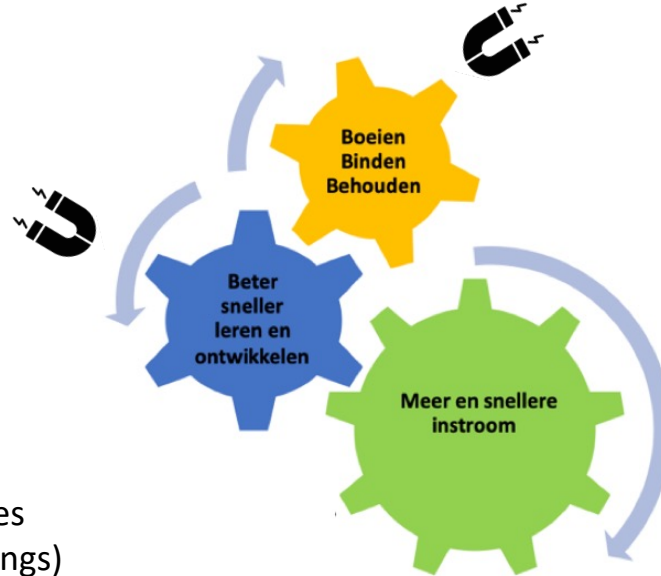
GPAL draait standalone en er is geen complexe IT implementatie nodig. Zeer korte implementatietijd (dagen)

Toegevoegde waarde



**BEWUST
VEILIG**

- ✓ Up-to-date brengen en houden van kennis
- ✓ Oefenen en borgen van praktijkvaardigheden
- ✓ Inzicht in ontwikkeling van kennis en vaardigheden
- ✓ Verbeterd leerrendement
- ✓ Uniformeren, structuren werkinstructies en procedures
- ✓ Verbetering van kwaliteit en veiligheid (toolbox meetings)
- ✓ Snelle *taakgerichte* ontwikkeling en distributie opleidingen
- ✓ Continue verbeteren op basis van GPAL sprintmethodiek (PDCA)
- ✓ Altijd, overal en op het juiste moment toegang tot expertise en kennis (app, webbrowsers, QR-codes)



- ✓ Leren in eigen hand, tijd en tempo
- ✓ Meer eigenaarschap en zelfvertrouwen
- ✓ Vergroten zichtbaarheid talentvolle medewerkers
- ✓ Leren van experts en peers
- ✓ Eigentijds en future-proof leren en ontwikkelen
- ✓ Community buiding



- ✓ Instromers sneller opgeleid en productief
- ✓ Minder instructie- en begeleidingstijd
- ✓ Altijd je digitale expert / buddy dichtbij
- ✓ Aantrekkelijk werkgeverschap

... en tenslotte ...



The proof of the pudding is in the eating

Zelf de toegevoegde waarde van GPAL ervaren?

Neem contact met ons op voor een kosteloze proef!

Contactpersonen



Erik Liet

Managing Director / founder

E-mail: erik.liet@gpal.nl

Mobiel: +31 6 131 32 889

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/erikliet/>



René Pierik

Business Development Executive

E-mail: rene.pierik@gpal.nl

Mobiel: +31 6 510 38 084

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/renepierik/>

Contactgegevens

GPAL B.V

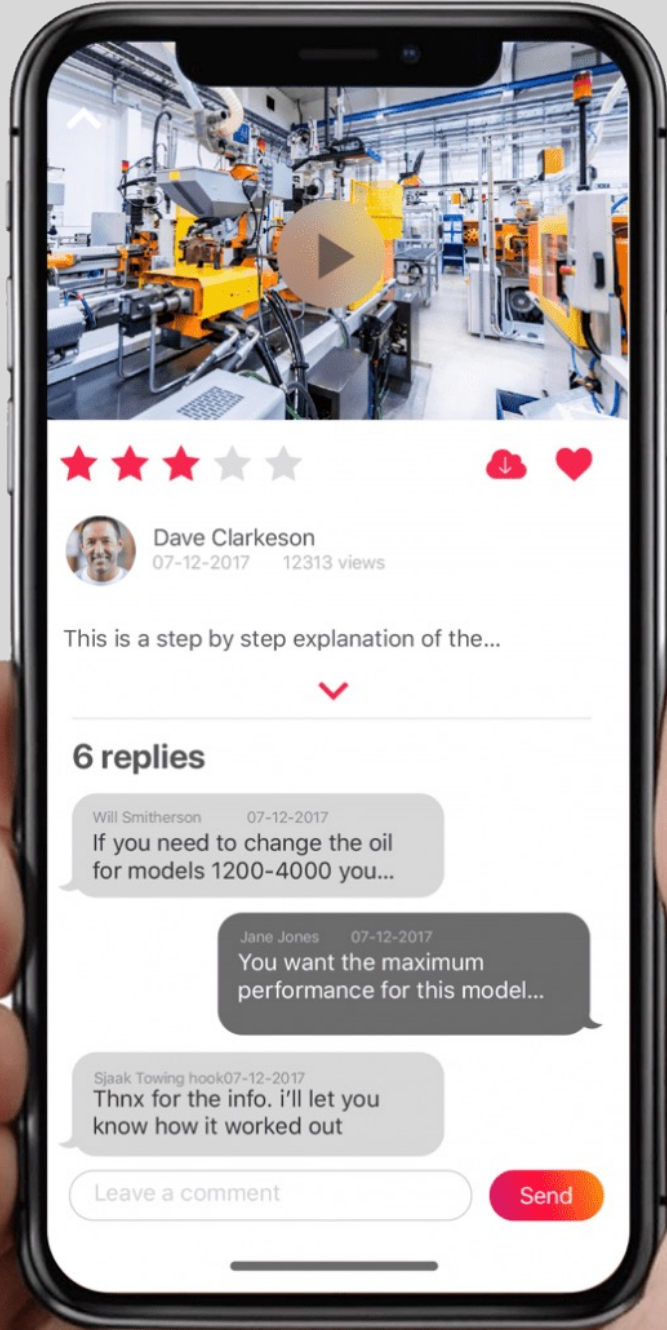
Groningen | Amsterdam

Telefoon: +31(0) 50 211 29 35

E-mail: info@gpal.nl

Website: <https://gpal.nl>





Bijlagen

Over GPAL

GPAL is een innovatief award-winning instructievideo platform (software as a service). De GPAL app combineert het beste van YouTube en WhatsApp maar dan gestructureerd en veilig in één platform.

Experts/praktijkopleiders kunnen vanuit de GPAL app met hun mobiele telefoon (iOS of Android) of iPad snel, eenvoudig en laagdrempelig instructievideo's maken (automatische generatie van QR-codes) voor kennisopbouw, deling en borging (videobibliotheek). Ook bestaand videomateriaal kan eenvoudig via de management console worden geüpload.

Snelle en laagdrempelige toegang tot instructievideo's is mogelijk via de app, webbrowsers, QR-codes op assets, beacons, posters, instructiekaarten of hybride lesmateriaal.

Via chat kan feedback gegeven worden op de instructievideo's. Ook kunnen video's worden beoordeeld (rating), gedownload voor offline gebruik of favoriet gemaakt.

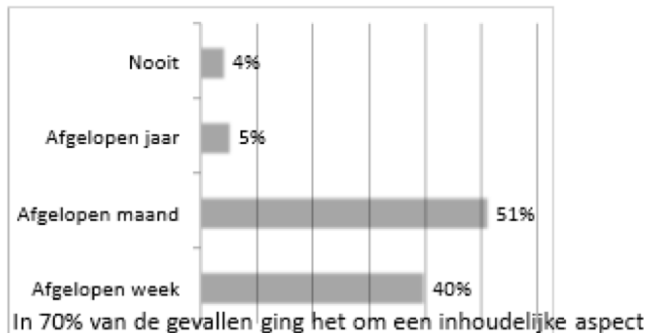


Onderzoek: gebrek toegang tot kennis en kunde op de werkplek

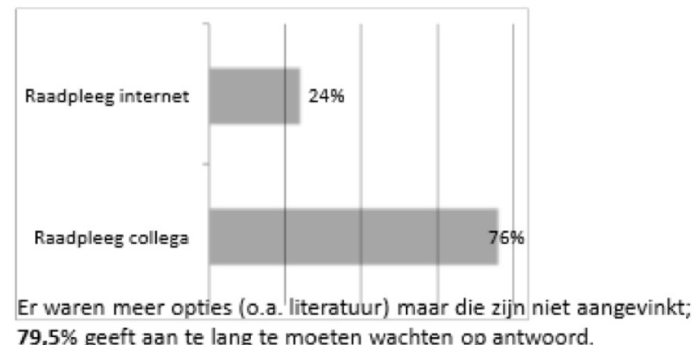
- **91% technische medewerkers ervaren gebrek kennis en informatie** bij het uitvoeren van hun werk (66% buitendienst)
- **76%** heeft een **voorkeur** voor **direct contact met collega's** boven het raadplegen van literatuur of handboeken
- In **79,5%** van de gevallen komt het antwoord op een **hulpvraag** aan **collega's te laat**.
- **74%** heeft **behoefte** aan toegang en het delen van expertkennis via een **app** op de **smartphone**
- **Ervaren collega's** zoeken **hulp** bij het aanleren van nieuwe technieken bij de **nieuwe generatie collega's** (tech-savvy)
- **Nieuwe onervaren collega's** willen **leren van** de kennis en ervaring van de **oude garde**

Onderzoek onder technische (buitendienst) medewerkers (n=388)
 Bronvermelding: 'Delta Learning in Water, juni 2017'

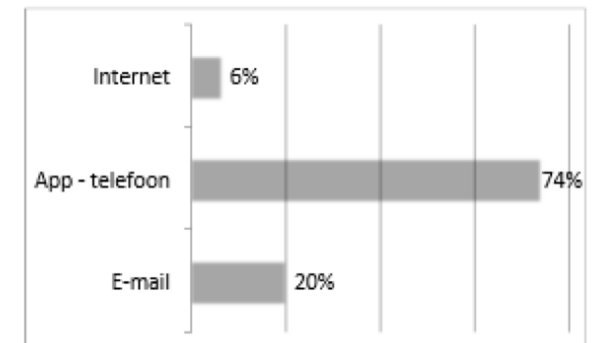
Frequentie problematiek



Voorkeur voor support



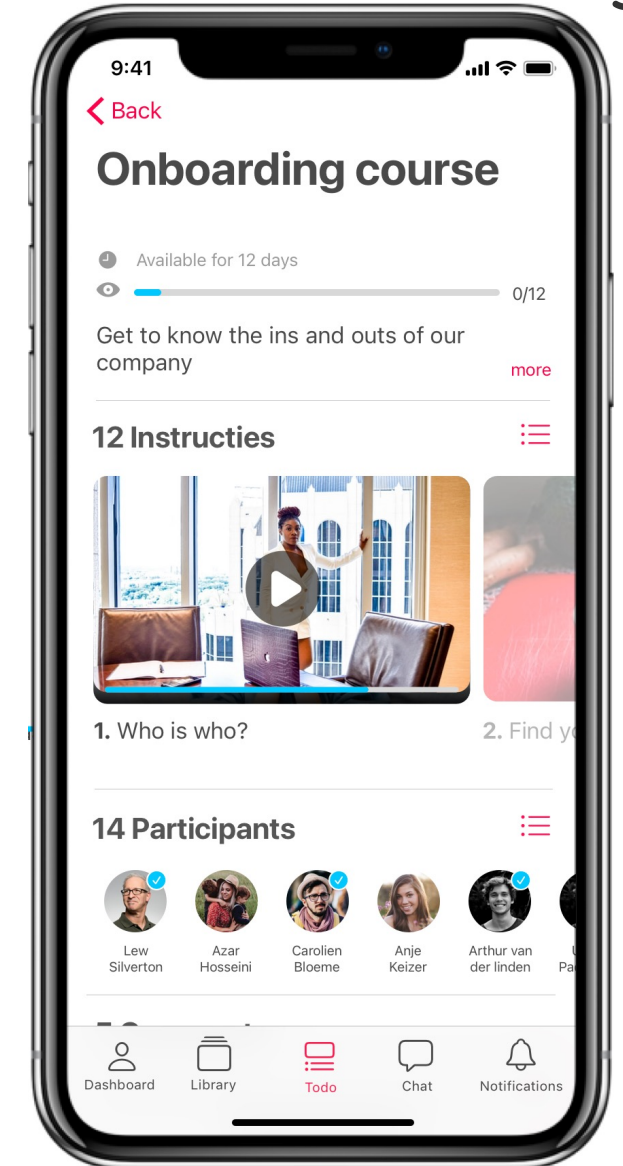
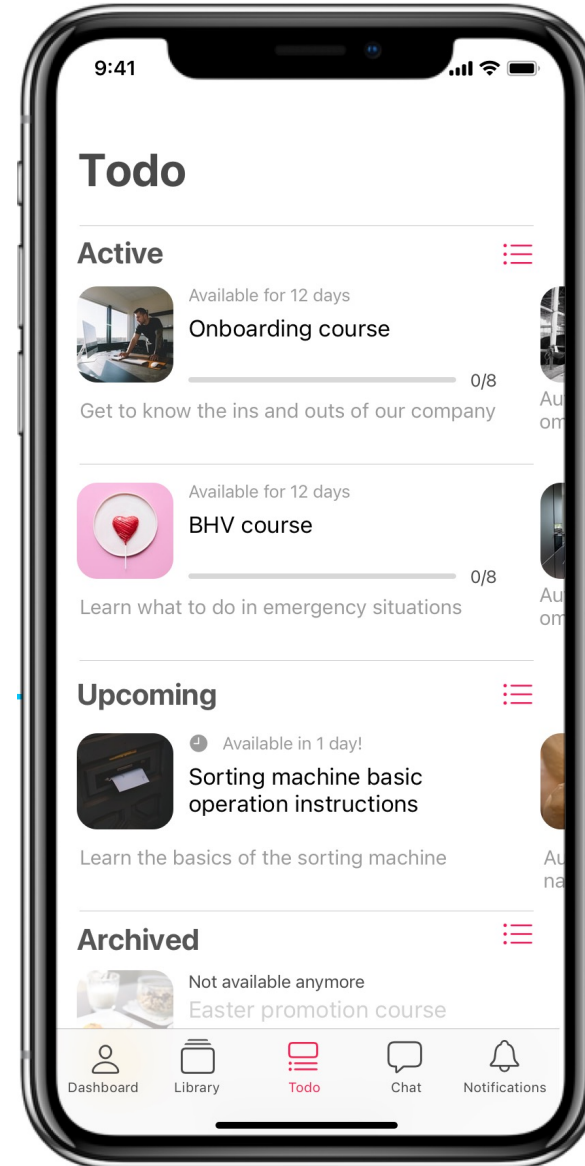
Voorkeur informatiebron (tooling)

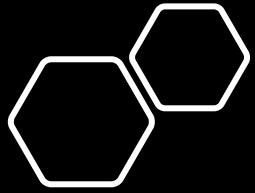


Nieuwe feature: Todo

Automatische startende courses voor individueel leren

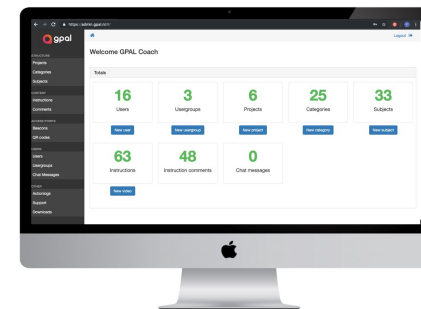
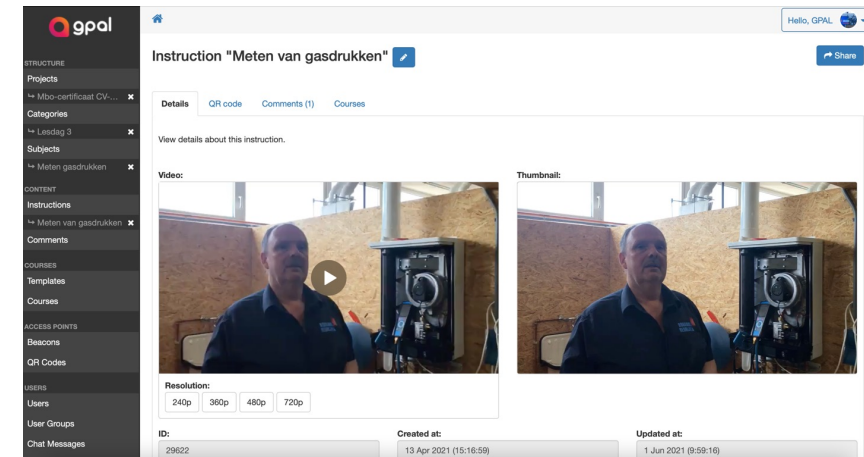
- Trainingen met een start- en einddatum
- Automatische uitnodiging naar alle deelnemers
- Voortgang per deelnemer en voor de manager
- Mede deelnemers zichtbaar en optie tot chat over dit specifieke onderwerp
- Reminders gedurende de periode
- Voortgangsrapportage voor de manager





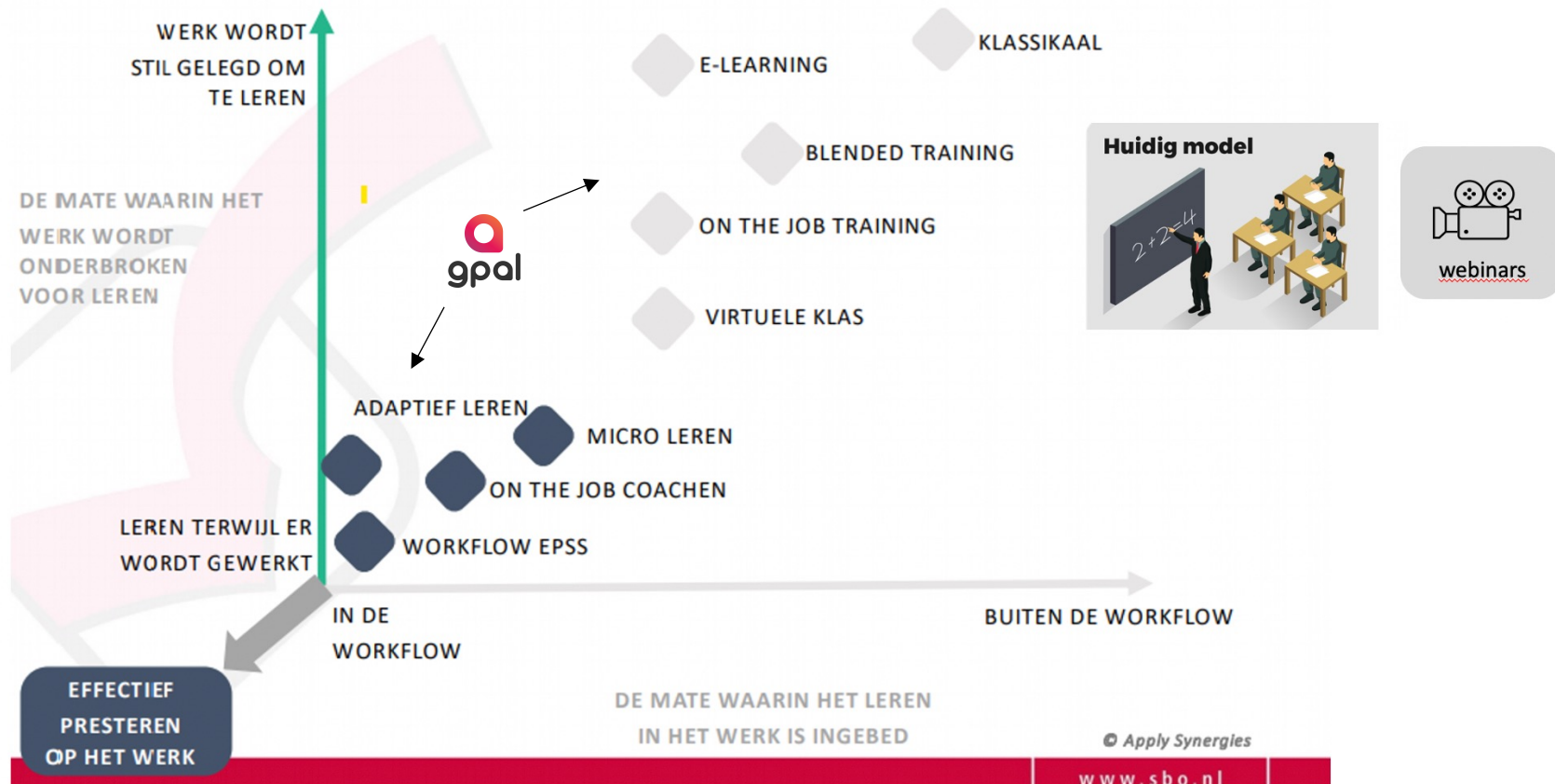
Management Console: beheerder, contentontwikkelaar en manager

- Structuur opzetten en aanpassen
- Rollen en rechten
- Gebruikers, groepen en rechten
- Video management
- QR-codes en beacons
- Chat managen
- Validatie/goedkeuring video's
- Monitoring van voortgang

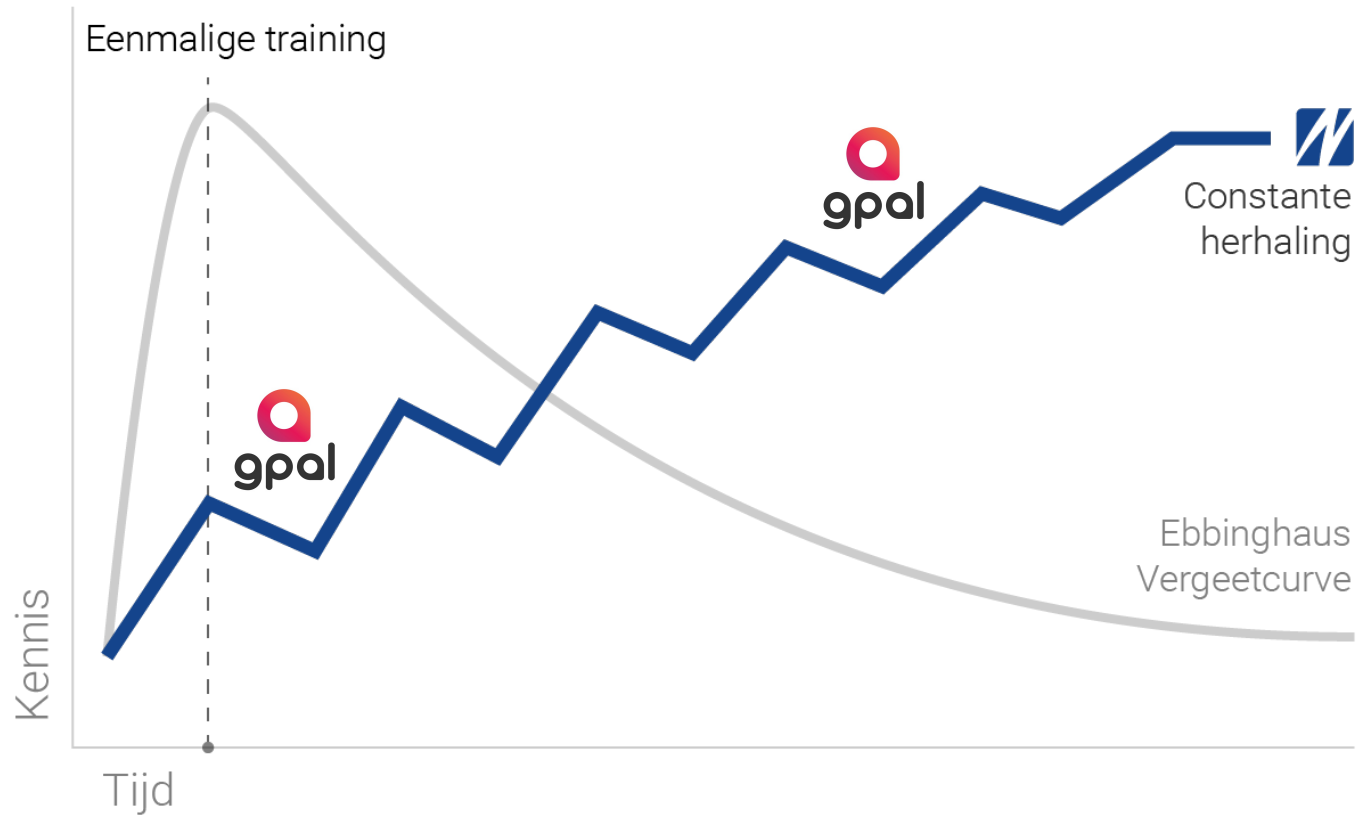


Meten van gasdrukken

Positionering: effectiever praktisch en praktijkgericht opleiden

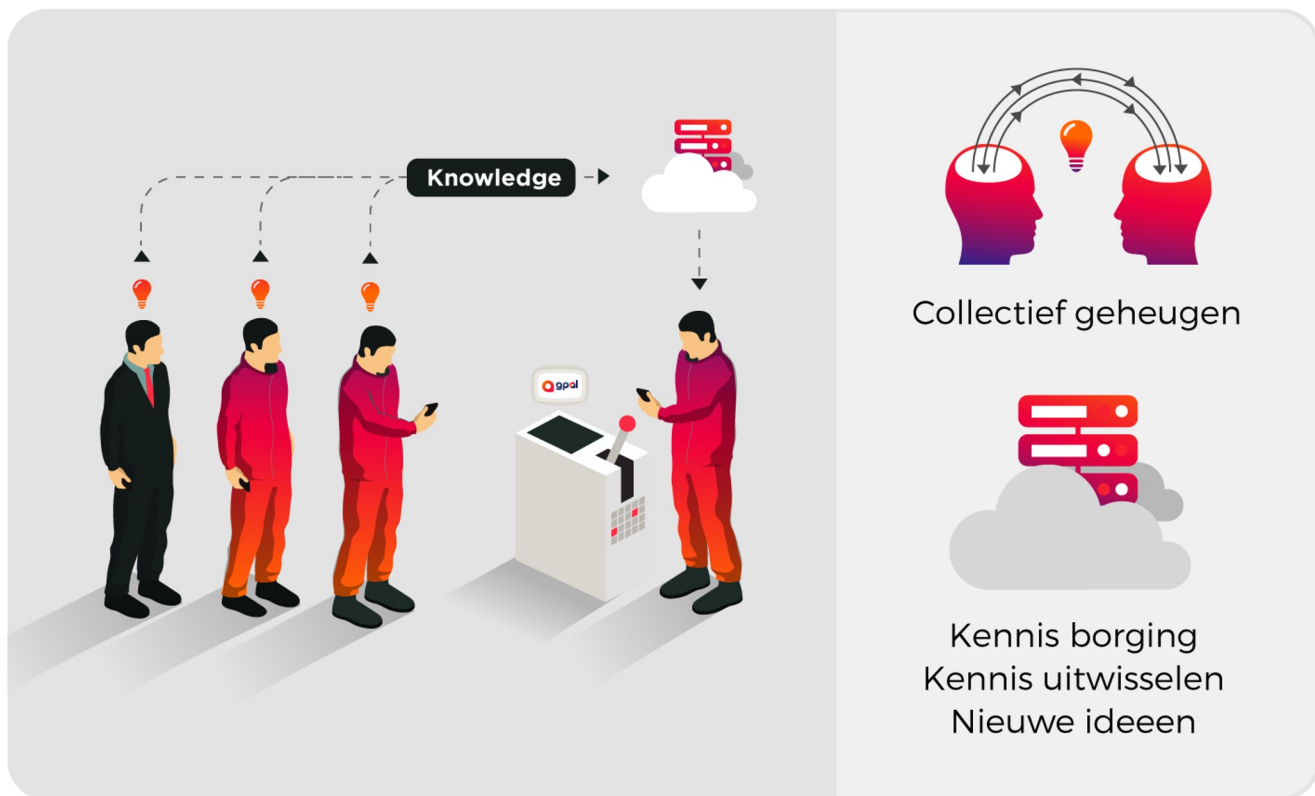


De kracht van herhaling



Kennis borgen en delen

GPAL zorgt dat kennis wordt geborgd, bewaakt en beschikbaar blijft voor iedereen. Dit zorgt voor standaardisatie, kwaliteitsverbetering en verkleint de kans op fouten. Tevens biedt het platform een podium voor het delen van ideeën en continu verbeteren (PDCA-cyclus)





Leren op de werkplek



“ We zien dat leerlingen razendsnel leren met GPAL. Door het visualiseren sluit de app beter aan bij de belevingswereld van leerlingen”

Leon Nijsen

Projectofficier Technische Opleidingen

Koninklijke Marine Technische Opleidingen (KMTO)

Bekijk de video (2.25 min): <https://bit.ly/36emZ2B>



Veiligheid NL en GPAL ontwikkelden samen het Safety Vloggen Programma.

- Cursisten leren hoe je risicovolle werkzaamheden op een veilige manier uitvoert.
- Door zelf video's te maken leren en onthouden zij meer dan wanneer een supervisor of veiligheidskundige alleen vertelt hoe het moet.
- Instructeurs en collega's beoordelen de video's en voorzien ze van feedback.
- Dit resulteert in een grotere betrokkenheid, een betere samenwerking, eigenaarschap en draagt bij aan cultuur- en gedragsverandering.

Digitalisering van werkinstructies

Haakse slijpers (concept)

Gebruik haakse slijpers

- Controleer voor gebruik of de haakse slijper en schijf niet beschadigd zijn, vervang slijpschijven tijdig.
- De haakse slijper dient voorzien van een handvat en dient altijd met twee handen bediend te worden.
- Controleer voor gebruik of de beschermkap op de juiste manier is aangebracht, deze dient de slijpschijf over tenminste 180° af te schermen.
- Controleer voor gebruik het toerental van de haakse slijper en de slijpschijf. Het toerental van de haakse slijper mag nooit hoger zijn dan het maximaal toerental van de slijpschijf.
- Let er op dat de afmetingen van de slijpschijf en het asgat overeenkomen met de specificaties van de slijpmachine.
- Let op dat de houdbaarheid van de slijpschijf niet is overgeschreven, zie instructie slijpschijven.
- Gebruik doorslijpschijven nooit om af te bramen en stel ze niet bloot aan zijwaartse druk.
- Houd de haakse slijper zo vast dat de vonken en slijpstof niet tegen het lichaam vliegen.
- Laat de slijpschijf eerst volledig uitdraaien voordat je de haakse slijper weglegt.
- Zorg dat bij het vervangen van slijpschijven de haakse slijper volledig is uitgeschakeld en de stekker uit het stopcontact is.
- Elektrische haakse slijpers (240 volt) mogen niet gebruikt worden in besloten ruimtes en natte omgevingen. Hier dient gebruik te worden gemaakt van gereedschap met een veilig spanning, 50 volt wisselspanning of 110 volt gelijkspanning of een accu slijpmachine.
- Slijp niet in de nabijheid van brandbare stoffen.

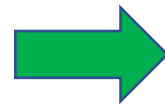
PBM's

Gebruikers dienen de volgende persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken:

- Gehoorbescherming.
- Veiligheidsbril.
- Veiligheidshandschoenen.

Keuring

Haakse slijpers dienen éénmaal per jaar ter keuring aangeboden te worden bij BAM Infra Materieel bv, deze keuringsdatum is terug te vinden op de keuringssticker.



Aanhanger bevestigen



Gebruik gaslangen



Uitleg slijpschijven



Bediening haakse slijper

Van handgeschreven naar verfilmde standard operating procedures

Met fabrieken wereldwijd is Essity Operations een grote leverancier van hygiëne producten. Door de komst van een nieuwe LEAP machine in de fabriek in Heijen, moesten veel medewerkers opnieuw ingewerkt worden.

“Het kost soms wel een paar uur om een goede SOP in elkaar te zetten. Probeer in een SOP maar eens uit te leggen wanneer een lampje **snel** of **langzaam** knippert. Met een korte en duidelijke video instructie, gemaakt door je eigen expert, gaat dit veel gemakkelijker en kun je veel tijd besparen.”

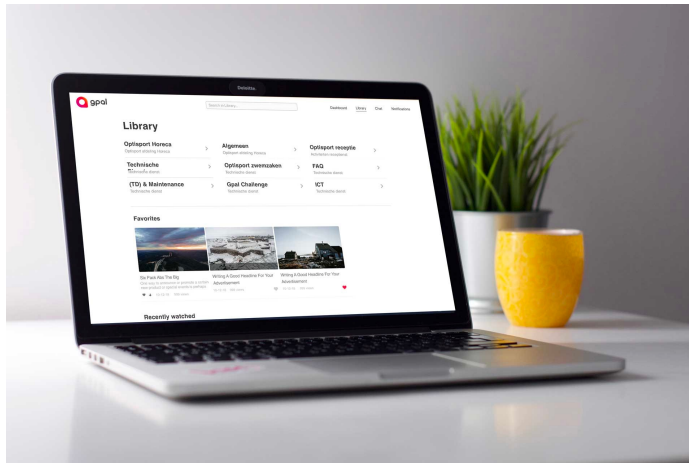
– Chris, operator



Altijd en overal toegang tot kennis, expertise en informatie

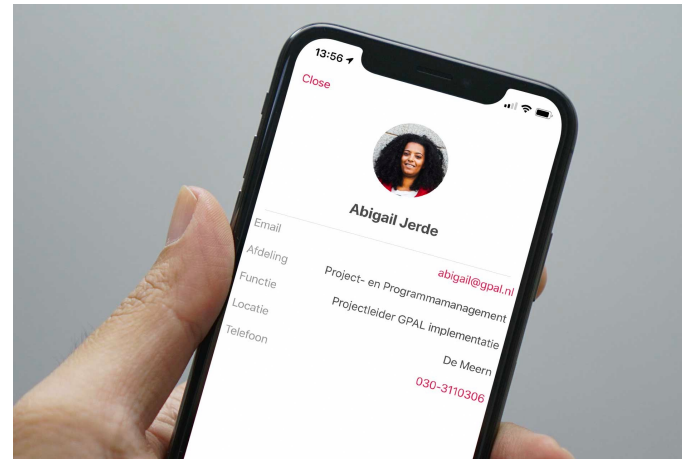


Ook te bekijken op desktop



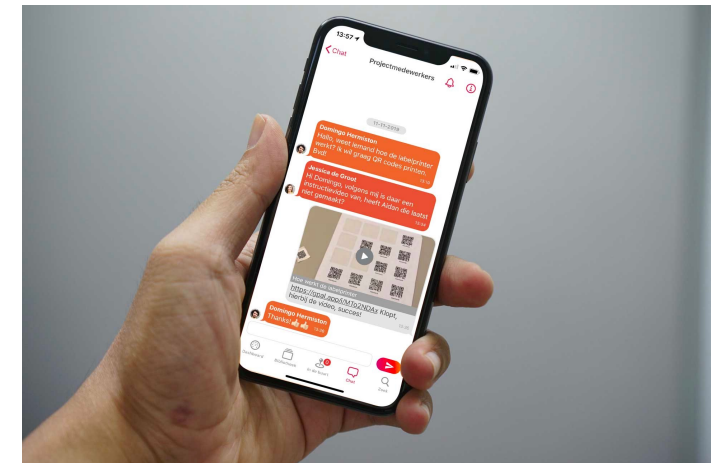
- ✓ Leren en reageren achter de desktop
- ✓ Plenair bespreken van procedures en werkwijze
- ✓ Trouble shooting: samen oplossen op afstand

Experts vinden en benaderen



- ✓ Vrije velden voor extra gegevens per medewerker
- ✓ Eenvoudig contact zoeken
- ✓ Expertise per medewerker duidelijk

Kennisuitwisseling en support

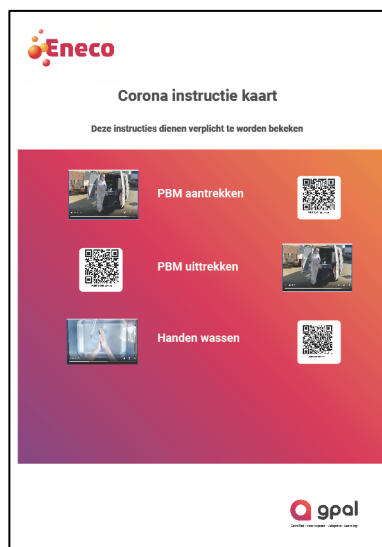
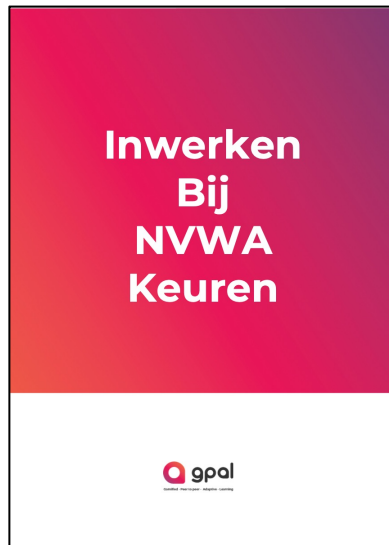


- ✓ Chat per afdeling, groep om kennis uit te wisselen, vragen te stellen, elkaar hulp te bieden
- ✓ Nieuwe kennis kan worden vastgelegd op video en gedeeld = borging (uitstroom)

Videotrainingen



QR-code templates leervormen en toepassingen



Instructiekaart CV basisonderhoud Remeha HRE

- 1

Instructie
Bekijk de instructies door de QR code te scannen
- 2

Opdracht
Kijk de video's, oefen zelfstandig en maak dan 1 of meer video's waarbij jij het zelf voordoet
- 3

Upload
Upload jouw video in de GPAL app:
Project: Oefenomgeving
Categorie: CV1
Onderwerp: Klas 1 lichting voorjaar 2020
- 4

Beoordeel
Kijk naar de videos van je collega's in je klasje en beoordeel deze en geef een reactie.

Start
Download de GPAL app

+25 punten
At vero eos et accusamus et iusto odio dignissimos ducimus qui blanditiis praesentium voluptatum deleniti atque corrupti quos dolores et quas molestias excepturi sint occaecati cupiditate non provident, similique sunt in culpa qui officia deserunt mollitia animi, id est laborum

+25 punten
At vero eos et accusamus et iusto odio

+25 punten
At vero eos et accusamus et iusto odio

+25 punten
At vero eos et accusamus et iusto odio

+25 punten
At vero eos et accusamus et iusto odio

Finish

Spelregels

Het team met meeste punten wint

- Stel een vraag 10 pt
- Beantwoord een vraag 10 pt
- Maak een video 100 pt
- Bekijk een video 50 pt
- Reactie op video 10 pt

Bonuspunten:nader in te vullen.....

gpal-learning.com - info@gpal-learning.com - +31 50 211 29 35